

# ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР №1 ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

смт. Чорнобай

«01» березня 2014 року

**Товариство з обмеженою відповідальністю «СМАП»** (далі – **Оператор**), в особі директора Потапенка Сергія Михайловича, що діє на підставі Статуту, яке внесено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України №06-6315/09 від 29.08.2013, діє на підставі Ліцензії серія АЕ №269184, від 01.07.2013р., керуючись Законами України «Про телекомунікації», «Про радіочастотний ресурс», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг затвердженими постановою Кабінету Міністрів України № 295 від 11.04.2012р, статтями 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України публічно пропонує необмеженому колу фізичних і юридичних осіб (далі – **Абонент**) можливість отримання телекомунікаційних послуг та послуг доступу до мережі Інтернет, для чого публікує даний Публічний договір №1 (далі - Договір) про наступне:

У цьому договорі про надання телекомунікаційних послуг терміни вживаються у такому значенні:

**Абонент** – споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах цього Договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває у власності або користуванні споживача, до телекомунікаційної мережі Оператора.

**Абонентна плата** – фіксований авансовий платіж, який встановлює **Оператор** для **Абонентів** за доступ на постійній основі до мережі **Інтернет** та додаткові послуги незалежно від факту отримання послуг.

**Автоматизована система обліку спожитих послуг (білінгова система)** – програмно-апаратний комплекс, призначений для кількісного обліку наданих телекомунікаційних послуг, а також здійснення розрахунків їхньої вартості згідно з діючими на момент надання послуг Тарифами за кожним особовим рахунком **Абонента**.

**Договір** – правочин про надання та отримання телекомунікаційних послуг, укладений між **Оператором** і **Абонентом**. Цей Договір регулює взаємні відносини між **Оператором** та **Абонентом** у процесі надання Послуг доступу до Інтернету.

**Заявка Абонента** – звернення Абонента до Оператора або уповноваженого ним представника для замовлення послуг, пов'язаних з виконанням умов Договору.

**Заява на приєднання до Публічного договору** - це документ, яким абонент підтверджує факт прийняття публічної пропозиції про приєднання до Договору, ознайомлений з його змістом та погоджується з його умовами.

**Інтернет** – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

**Кінцеве обладнання** – обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг (комп'ютер, модем, тощо), із вбудованим мережевим інтерфейсом Ethernet, або модулем розширення для встановлення мережевого інтерфейсу.

**Місце надання послуг** – конкретно визначена **Абонентом** у Заяві адреса, за якою він бажає отримувати телекомунікаційні послуги

**Оператор** – **ТОВ «СМАП»** суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері бездротового зв'язку.

**Особистий кабінет** – персональний інструмент керування тарифами, послугами, **Особовим рахунком**. Доступ до Особистого кабінету надається на вказаному **Оператором** ресурсі за допомогою логіна і пароля, наданих **Абоненту** під час підключення **Абонента** до **Мережі**.

**Особовий рахунок Абонента (ОР)** – форма обліку індивідуальних для кожного **Абонента** відомостей, що відображає надходження платежів Абонента і витрачання цих коштів на оплату телекомунікаційних послуг за цим **Договором**.

**Персональні дані** — відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу або фізичну особу-підприємця, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

**Підключення (відключення) кінцевого обладнання** – з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання або абонентського вводу до (від) телекомунікаційної мережі.

**Послуга з доступу до Інтернет** – послуга з забезпечення можливості роботи в мережі **Інтернет** кінцевого обладнання **Абонента**.

**Припинення надання послуг** – припинення надання телекомунікаційних послуг тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у зв'язку з відключенням кінцевого обладнання, в тому числі у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором.

**Розрахунковий період** – період, за який здійснюється нарахування Абонентської плати.

**Сайт Оператора (Сайт)** — сайт **Оператора** в мережі **Інтернет**, що розміщений за адресою: **smar.net.ua**

**Сторони Договору (Сторони)** – **Оператор** з однієї сторони, та **Абонент (Абоненти)** з іншої сторони.

**Тарифи** – документ, що містить перелік Послуг доступу до Інтернету (**Тарифних планів**), які надаються Оператором, обсяги передачі/прийому інформації, швидкість доступу до Інтернету, та їхню вартість. Тарифи

встановлюються (змінюються) **Оператором** в односторонньому порядку, доводяться до відома **Абонента** в порядку, передбаченому цим **Договором**.

**Тарифний план** – сукупність технічних і вартісних параметрів **Послуги**, що визначає вартість **Послуги** згідно з чинними **Тарифами**, передачі/прийому інформації, швидкість доступу до Інтернету, порядок тарифікації **Послуги**.

**Телекомунікаційна Мережа Оператора (Мережа)** – сукупність телекомунікаційних мереж засобів і засобів для забезпечення надання **Абонентам** **Послуги** доступу до Інтернету

**Телекомунікаційна послуга (послуга)** – продукт діяльності **Оператора**, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій.

**IP-адреса** - унікальне цифрове зазначення кінцевого обладнання (комп'ютера, модему тощо), підключеного до Мережі, що привласнюється Оператором, та є ідентифікатором даного кінцевого обладнання.

### **1. Загальні положення**

- 1.1. Цей Договір розроблений у відповідності до чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про телекомунікації» від 18.11.2003 р., Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ від 11.04.2012 року № 295 та Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗ від 29.11.2012 року № 624, Цивільного кодексу України, Закону України «Про захист прав споживачів», інших актів законодавства.
- 1.2. Цей Договір регулює відносини з приводу надання Оператором Абонентам Послуг.
- 1.3. Договір вважається погодженим та укладеним Абонентом шляхом вчинення Абонентом дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без обов'язкового підписання письмового примірника Сторонами. Діями, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримувати Послуги на встановлених Оператором умовах, є підтвердження такої згоди Абонентом в Особистому кабінеті, та/або оплата Абонентом замовлених Послуг та/або підписання абонентом заяви на приєднання до публічного Договору.
- 1.4. Укладаючи Договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Абонентом положень Договору, Тарифних планів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.
- 1.5. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором.
- 1.6. Умови Договору визначаються Оператором самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Оператором з обов'язковим повідомленням про це Абонентів на Сайті Оператора.
- 1.6.1. При внесенні змін до цього Договору, Оператор розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті Оператора не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу, окрім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Оператор не зобов'язаний повідомляти Абонента про внесення змін. При цьому Оператор гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Оператора поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.
- 1.7. У разі, якщо чинним законодавством України встановлено норми, які суперечать умовам цього Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні положення чи норми чинного законодавства України.
- 1.8. Обов'язковою умовою надання Абоненту Послуг є наявність у Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовлених Послуг.
- 1.9. Параметри Послуг, що надаються Абонентам, визначені умовами відповідних Тарифних планів.

### **2. Предмет Договору**

- 2.1. Оператор на платній основі забезпечує підключення кінцевого обладнання Абонента до Мережі у Місці надання послуг, визначеному Абонентом, забезпечує організацію технічного обслуговування Мережі та надає Послуги доступу до Інтернету, а Абонент своєчасно та у повному обсязі оплачує Послуги на умовах цього Договору.
- 2.2. Параметри послуг визначені умовами Тарифного плану, які містяться в Додатку до цього договору, що є невід'ємною його частиною.
- 2.3. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів та споживачів шляхом його розміщення (публікації): на офіційному веб-сайті Оператора, у куточках споживачів Абонентських відділів Оператора (постійно доступний для ознайомлення).

### **3. Порядок та технічні умови надання та отримання телекомунікаційних послуг**

- 3.1. Надання Оператором Послуг доступу до Інтернету здійснюється після підключення Абонента до Мережі.
- 3.2. Умови надання телекомунікаційних послуг:
  - наявність у Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовленої послуги;
  - ознайомлення Абонента з умовами цього Договору;
  - оформлення Абонентом письмової Заяви про приєднання до Публічного договору (далі - Заява) із зазначенням замовленої швидкості доступу до Інтернет та вартості Послуг;
  - оплати замовленої Абонентом телекомунікаційної послуги за перший місяць
  - користування послугами на розрахунковий рахунок Оператора;
  - оплата за підключення до Мережі Оператора.
- 3.3. Оператор цілодобово надає Послуги доступу до Інтернету за умов дотримання Абонентом умов Договору.
- 3.4. Послуги, відповідно до умов цього Договору, надаються із використанням цифрового обладнання.

- 3.5 Пошкодження кабелю в місці надання послуг усувається за рахунок Абонента.
- 3.6 Пошкодження кінцевого обладнання та устаткування в місці надання послуг викликане форс-мажорними погодними умовами/обставинами усувається за рахунок Абонента.
- 3.7 Пошкодження та/або переналаштування обладнання та устаткування, в місці надання послуг викликане некомпетентними діями абонента усувається за рахунок Абонента.
- 3.8 Перерва в наданні Послуг допускається на час технічного обслуговування і ремонту обладнання Оператора. Проведення технічного обслуговування здійснюється в години найменшого навантаження мережі. Оператор має право призупиняти надання послуг для проведення регламентно-профілактичних робіт.
- 3.9 При виникненні технічних проблем, які ускладнюють або перешкоджають наданню Оператором телекомунікаційних послуг Абоненту, якщо ці проблеми були пов'язані із проблемами в роботі або виходом з ладу обладнання Оператора, Оператор в розумний строк здійснює заходи щодо усунення зазначених проблем і відновлення надання телекомунікаційних послуг.
- 3.10 Абонент доручає Оператору, а Оператор зобов'язаний вести облік обсягу та вартості наданих телекомунікаційних послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих послуг (білінгом). Абонент погоджується, що до такої автоматизованої системи обліку спожитих послуг буде включено відомості про Абонента, які буде надано ним Оператору при укладанні та виконанні Договору.
- 3.11 При підписанні Договору Оператор відкриває Абоненту персональний Особовий рахунок, номер якого унікальний. На Особовий Рахунок Абонента враховуються обсяги наданих Оператором телекомунікаційних послуг, а також всі платежі Абонента. Особовий рахунок є єдиним джерелом інформації про об'єм спожитих та оплачених Абонентом телекомунікаційних послуг під час тарифікації і вирішенні спірних питань.
- 3.12 При від'ємному балансі Особового рахунку Абонента Оператор без попередження припиняє доступ Абонента до телекомунікаційних послуг, або надає такі послуги з обмеженнями встановленими Оператором.
- 3.13 Оператор має право припинити доступ Абонента до телекомунікаційних послуг, скоротити перелік телекомунікаційних послуг, а також відключення Кінцевого Обладнання Абонента від телекомунікаційної мережі, у випадку якщо обладнання, мережеві ідентифікатори Абонента було використано у діях, які Оператор обґрунтовано вважає такими, що порушують правила й норми користування телекомунікаційними послугами, викладені в дійсному Договорі, або такими, що порушують вимоги Законів України «Про телекомунікації», «Про радіочастотний ресурс», Постанови КМУ «Про затвердження правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», та вимоги чинного законодавства України.
- 3.14 Абонент має право призупинити отримання телекомунікаційних послуг. За таке призупинення послуг Абоненту нараховується плата за резервування порту телекомунікаційного обладнання, згідно з діючими тарифами Оператора.

#### **4. *Обов'язки та права оператора***

##### **4.1. Оператор зобов'язаний:**

- 4.1.1. Здійснити підключення кінцевого обладнання (окремого комп'ютера) Абонента до Мережі.
- 4.1.2. Забезпечувати надання Послуг доступу до мережі Інтернет та інших послуг згідно із діючими положеннями та нормативними документами.
- 4.1.3. Забезпечувати справний стан обладнання та елементів Мережі відповідно до технічних норм, забезпечувати проведення технічного обслуговування Мережі.
- 4.1.4. Забезпечувати якість Послуг доступу до Інтернету відповідно до вимог, встановлених нормативними документами та умов договору.
- 4.1.5. Забезпечувати доступ Абонента до особового рахунку за допомогою Особистого Кабінету та відображення достовірної інформації про стан особового рахунку Абонента.
- 4.1.6. Інформувати Абонента про Послуги доступу до Інтернету та умови їх надання
- 4.1.7. Інформувати Абонента про зміну умов Договору в Особистому кабінеті.
- 4.1.8. Надавати на прохання Абонента Додаткові послуги, пов'язані з даним Договором, за умови оплати цих Додаткових послуг Абонентом згідно з діючими Тарифами.
- 4.1.9. Забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасність інформування Абонента про їх зміну в особистому кабінеті.
- 4.1.10. Вживати відповідно до законодавства заходи з забезпечення конфіденційності інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та його послуги.
- 4.1.11. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

##### **4.2. Оператор має право:**

- 4.2.1. Здійснити підключення кінцевого обладнання (окремого комп'ютера) Абонента до Мережі.
- 4.2.2. Призупинити надання Абоненту Послуг доступу до Інтернету в порядку, передбаченому п. 3.12 цього Договору у випадку невиконання Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором.
- 4.2.3. Призупинити надання послуг без попередження Абонента або розірвати з ним Договір у випадках:

- поширення Абонентом через Мережу інформації, яка будь-яким чином суперечить чинному законодавству або етичним нормам;
  - спроби несанкціонованого доступу з кінцевого обладнання Абонента до обладнання інших Абонентів та обладнання Оператора;
  - виникнення загрози з боку Абонента для безпеки функціонування Мережі.
- 4.2.4. Припиняти у встановленому порядку надання телекомунікаційних послуг з моменту виникнення від'ємного балансу на Особовому рахунку Абонента, або у випадку якщо Абонент не погасив заборгованість у встановлений відповідно до договору термін. Відновлення доступу здійснюється лише після поповнення авансового платежу в достатній сумі для надання послуг, відповідно до обраного Тарифного плану
- 4.2.5. Відмовити Абоненту в подальшому наданні послуг при виявленні порушень Абонентом правил експлуатації та користування Мережею або грубих порушень умов цього Договору, якщо це спричинило або може спричинити шкоду Оператору та/чи іншим Абонентам.
- 4.2.6. Самостійно встановлювати тарифи на телекомунікаційні послуги.
- 4.2.7. Створювати та зберігати архіви з інформацією, що отримується в процесі користування Абонентом телекомунікаційними послугами й розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно відповідно до законодавства України, за вимогами уповноважених державних установ, а також для нормального функціонування телекомунікаційних послуг або захисту Оператора та інших Абонентів, якщо це не суперечить відповідним конституційним правам громадян та нормам господарського кодексу України (у разі укладення даного договору із юридичною особою або фізичною особою-підприємцем) та діючому Законодавству. Вчинення таких дій стосується тільки адресації (доступності) і не означає порушення конфіденційності інформації Абонента.
- 4.2.8. На підставі даних Автоматизованої системи обліку спожитих телекомунікаційних послуг згідно з діючими тарифами проводити списання коштів з Особового рахунку Абонента.
- 4.2.9. Інші права, передбачені законодавством України.

## **5. Обов'язки та права Абонента**

### **5.1. Абонент зобов'язаний:**

- 5.1.1. Здійснити підключення кінцевого обладнання (окремого комп'ютера) Абонента до Мережі в строк 14 днів з моменту підписання даного договору та оплати за 1 місяць.
- 5.1.2. Належним чином Виконувати умови та вимоги цього договору.
- 5.1.3. Своєчасно, в повному обсязі оплачувати вартість Послуг згідно з обраним Тарифним планом, вчасно проводити авансову оплату.
- 5.1.4. Зберігати та надавати на вимогу Оператора відповідні розрахункові документи, що підтверджують оплату Абонентом отриманих послуг.
- 5.1.5. У разі необхідності, не перешкоджати та надавати вільний доступ до Місця надання послуг Оператору з метою проведення ремонтних, профілактичних та інших робіт. При підключенні до Мережі забезпечити доступ Оператора до внутрішньо будинкових кабельних каналів, технічних поверхів, горищ, тощо. Надавати згоду на використання Оператором у разі необхідності приміщень, які розташовані в межах Місця надання послуг.
- 5.1.6. Дотримуватись Правил користування Мережею, умов її експлуатації.
- 5.1.7. З метою збереження працездатності Кінцевого обладнання та іншої комп'ютерної техніки під час грозових явищ, сильних вітрів, форс мажорних погодних обставин, значних ризиків проблем з мережею живлення 220В Абонент зобов'язаний вимкнути Кінцеве обладнання з мережі живлення 220В.
- 5.1.8. Своєчасно інформувати Оператора про недоліки в роботі Мережі, які впливають на якість послуг та які зачіпають інтереси Абонента протягом 2 робочих днів з моменту виникнення недоліків, шляхом особистого звернення, телефоном або направленням листа
- 5.1.9. Самовільно не підключати через своє обладнання інших осіб до Мережі.
- 5.1.10. Повідомляти Оператора письмовою заявою протягом 10 днів про зміну своїх реквізитів, які містяться в Заяві про приєднання до Договору.
- 5.1.11. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» Абонент надає згоду на включення інформації про себе до бази персональних даних «Контрагенти», та на обробку своїх персональних даних із первинних джерел, зокрема: ідентифікаційні дані (прізвище, ім'я та по батькові, адреса проживання, телефон тощо), паспортні дані, ідентифікаційний номер, з метою ведення господарської діяльності, забезпечення реалізації адміністративно-правових відносин, обліку Особового рахунку, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку відповідно до Господарського кодексу України, Цивільного кодексу України, Податкового кодексу України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», Статуту підприємства.
- 5.1.12. Абонент дозволяє використовувати свої персональні дані, поширювати їх та надавати доступ до них третім особам виключно в межах реалізації вищезазначеної мети. Зміст своїх прав, як суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Абоненту відомі та зрозумілі.
- 5.1.13. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання в межах території відповідальності Абонента.

- 5.1.14. Повідомляти, у тому числі письмово, Оператора на його запит про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг доступу до Інтернету.
- 5.1.15. Не втручатись у роботу телекомунікаційної мережі;
- 5.1.16. Самостійно стежити за станом свого Особового рахунку
- 5.1.17. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

#### **5.1. Абонент має право:**

- 5.2.1. Здійснити підключення кінцевого обладнання (окремого комп'ютера) Абонента до Мережі.
- 5.2.2. Перейти на інший Тарифний план, про що особисто повідомити Оператора або самостійно провести процедуру заміни Тарифного плану в особистому кабінеті.
- 5.2.3. Отримувати вичерпну інформацію про поточний стан свого ОР.
- 5.2.4. Отримувати від Оператора Послуги доступу до Інтернету, що замовлені Абонентом, у порядку, передбаченому цим Договором.
- 5.2.5. Розірвати Договір у разі відсутності потреби в Послугах доступу до Інтернету на письмову вимогу за умови попередження ним Оператора не пізніше ніж за 30 календарних днів або невиконання Оператором зобов'язань, згідно умов даного Договору.
- 5.2.6. Подавати звернення щодо якості надання Послуг доступу до Інтернету або їхню відсутність, зателефонувавши до Оператора або у письмовій формі, надіславши відповідне звернення на адресу Оператора.
- 5.2.7. За окремою домовленістю Сторін, отримувати Додаткові послуги.
- 5.2.8. Переоформити даний Договір на ім'я одного з членів своєї сім'ї або іншої особи, при збереженні місця надання послуги, відповідно до порядку, встановленого законодавством.
- 5.2.9. Періодично проводити звірки в розрахунках з Оператором щодо оплати послуг з метою запобігання можливих подальших непорозумінь.
- 5.2.10. Безоплатне отримання від Оператора рахунків за отримані послуги.
- 5.2.11. Абонент має інші права та обов'язки, передбачені законодавством України, що регулює порядок надання телекомунікаційних послуг.

#### **6. Порядок розрахунків**

- 6.1. Надання Оператором Послуг доступу до Інтернету здійснюється після підключення Абонента до Мережі.
- 6.2. Розміри плати за телекомунікаційні послуги встановлюються Оператором самостійно і визначаються у Додатку до цього Договору.
- 6.3. Абонентська плата та правила тарифікації встановлюються Оператором відповідно до Тарифів, що діють на момент надання послуг, і можуть змінюватися. Тарифи, встановлені Оператором, включають збори й податки, що діють на території України.
- 6.4. Оператор відповідно до чинного законодавства може доручати проводити приймання оплати вартості послуг іншим організаціям та установам (відділенням зв'язку, відділенням банків тощо), з якими укладені відповідні договори. Абонент може поповнювати ОР за допомогою скетч-карток Оператора (на них має бути нанесена інформація з назвою Оператора). Оператор додатково інформує Абонента про перелік та місцезнаходження пунктів прийому платежів на продаж скетч-карток.
- 6.5. Стан свого ОР та діючий тарифний план Абонент може перевірити в Особистому кабінеті або звернувшись до Оператора. Абонент зобов'язується самостійно слідкувати за станом свого ОР та поповнювати його відповідно до умов обраного Тарифного плану.
- 6.6. Абонент для отримання послуг сплачує Оператору авансовий платіж, що включає в себе оплату за наступний повний розрахунковий період вартості обраного Абонентом тарифного плану та/або замовлених додаткових послуг
- 6.7. Абонент для отримання послуг сплачує Оператору всі одноразові платежі, якщо такі необхідні для активації замовлених послуг та тарифних планів (в тому числі пов'язаних із повним погашенням заборгованості за попередні розрахункові періоди).
- 6.8. Зарахування коштів (поповнення) на Особовий рахунок Абонента здійснюється Оператором на підставі проведених оплат Абонента .
- 6.9. У випадку, якщо Абонент, оплативши послуги доступу до Інтернету за певний розрахунковий період, не користувався оплаченими авансом послугами, вже сплачена Абонентська плата на наступний місяць не переноситься. Принцип викладений у даному пункті розповсюджується на інші телекомунікаційні послуги.
- 6.10. Усі Додаткові послуги надаються за окремими заявами Абонента та за його рахунок відповідно до Тарифів, встановлених Оператором на момент надання таких послуг.
- 6.11. Призупинення надання послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплати заборгованості за отримані послуги та авансових платежів, відповідно до обраного Тарифного плану, у місяці в якому було призупинено Оператором.
- 6.12. При від'ємному балансі Особового рахунку Оператор призупиняє надання послуг до моменту проведення оплати. Після поповнення Особового рахунку в достатній сумі для надання послуг, відповідно до обраного тарифного плану, Оператор відновлює надання послуг Абоненту.
- 6.13. Сторони погодились, що призупинення надання послуг Абоненту з причин несплати, несвоєчасної або

неповної (відповідно до діючих Тарифів) оплати Абонентом наданих йому послуг, додаткових послуг є попередженням Оператора Абоненту про можливе розірвання Договору. У випадку розірвання Договору вважається, що договір розірваний за ініціативою Абонента. Оператор і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у цьому пункті способу волевиявлення.

### **7. Відповідальність сторін**

- 7.1. Оператор та Абонент несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до цього Договору і норм чинного законодавства України.
- 7.2. Оператор не несе будь-якої відповідальності перед Абонентом за неякісне надання Послуг доступу до Інтернету у випадках:
  - несанкціонованого втручання Абонента у роботу Мережі або пошкодження абонентського кабелю;
  - пошкодження кінцевого обладнання Абонента;
  - настання інших причин, на усунення яких Оператор не має можливості впливати, в тому числі тимчасового відключення електроенергії;
  - за протиправні дії Абонента, а також за зміст інформації, яку передано чи прийнято Абонентом через мережу Інтернет;
  - за збитки будь-якого характеру, завдані Абоненту внаслідок використання послуг Оператора, якщо ці збитки виникли внаслідок умисних, необережних або помилкових дій самого Абонента або третіх осіб, зокрема через несанкціоноване використання мережевого імені (логіну) та пароллю Абонента;
  - за якість доступу до окремих складових мережі Інтернет, які знаходяться поза межами його впливу.
- 7.3. Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів.
- 7.4. Оператор має право стягувати суму заборгованості у судовому порядку. Всі витрати, пов'язані зі стягненням заборгованості в судовому порядку, покладаються на Абонента.
- 7.5. Оператор забезпечує відповідний захист персональної інформації про Абонента та її нерозповсюдження згідно з вимогами чинного законодавства України.
- 7.6. Жодна із Сторін не несе матеріальної відповідальності за невиконання чи неналежне виконання умов цього Договору внаслідок настання форс-мажорних обставин, таких, як дії непереборної сили (пожежа, землетрус, повінь, ураган, воєнні дії, страйки, аварії, катастрофи, саботаж, громадські заворушення, диверсії, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку та ін.), відкликання необхідних ліцензій та/чи дозволів уповноваженими на те державними органами, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.
- 7.7. У випадку Акційного підключення Абонента можуть діяти додаткові умови та обмеження щодо дострокового розірвання терміну дії Договору, які визначаються та регулюються Додатком (-ами) до договору про умови проведення акцій.
- 7.8. У випадку використання Абонентом на комерційній основі свого кінцевого обладнання для надання телекомунікаційних послуг третім особам Оператор має право припинити надання телекомунікаційних послуг
- 7.9. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, усі витрати Оператора на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків покладаються на Абонента.
- 7.10. Оператор несе відповідальність перед Абонентом за ненадання або неналежне надання телекомунікаційних послуг у разі неусунення протягом п'яти днів із зафіксованого моменту подання Абонентом письмової заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується.
- 7.11. Оператор не несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм будь-яких втрат або збитків Абонентом, внаслідок використання Абонентом послуг Оператора чи неможливості їх використання. Абонент несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм шкоди Абонентом, здійсненої за допомогою використання Абонентом послуг Оператора.
- 7.12. Відповідальність і ризику, пов'язані із використанням інформаційних ресурсів Інтернет, несе Абонент. Оператор не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються або надаються через мережу Інтернет та не несе відповідальності:
  - 7.12.1. за будь-які витрати або збитки, які прямо або опосередковано зазнав Абонент внаслідок використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет
  - 7.12.2. за втрати і збитки, що виникли через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів Абонента
  - 7.12.3. за збиток, нанесений Абонентові в результаті дії програмних продуктів, отриманих Абонентом за допомогою Послуги;
  - 7.12.4. за прямий або непрямий збиток, заподіяний Абонентові в результаті використання або неможливості використання Послуги;
  - 7.12.5. за якість Послуги – при неправильному налаштуванні Абонентом програмного забезпечення і устаткування.

7.13. Оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж, Оператор не несе відповідальності за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів Інтернет. Оператор не несе відповідальності за затримки, перебої або погіршення якості при наданні послуги, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Оператора, зокрема пошкодження задіяних в наданні послуги обладнання та комунікацій, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Оператора, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю Оператора і таке інше.

#### **8. Термін дії договору**

- 8.1. Цей Договір є підставою для появи публічно-правових взаємовідносин Оператора з усіма без винятку Абонентами, які підпадають під цю категорію (згідно з умовами цього Договору).
- 8.2. Цей Договір набуває чинності з 01 березня 2014 року для усіх Абонентів, які перебувають на цю дату в договірних стосунках із Оператором з надання послуг доступу до мережі Інтернет.
- 8.3. Після набрання чинності цього Договору усі інші договори, що були укладені між Абонентом та Оператором щодо надання послуг доступу до мережі Інтернет, втрачають чинність.
- 8.4. Для Споживачів, які замовляють отримання телекомунікаційних послуг Оператора після 01 березня 2014 року, Договір набуває чинності з дати подачі письмової Заяви про приєднання до даного Договору.
- 8.5. Договір Діє протягом 365 календарних днів. У випадку, якщо жодна з Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення цього Договору за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується (продовжується) на наступні 365 календарних днів на тих самих умовах. У випадку Акційного підключення Абонента можуть діяти додаткові умови та обмеження щодо терміну дії договору, які визначаються Додатком (-ами) до даного Договору про умови проведення акцій.
- 8.6. В ході його виконання в даний Договір можуть вноситися з ініціативи Оператора зміни, які підлягають офіційному оприлюдненню шляхом розміщення таких змін (публікації)
- 8.7. Згідно ч.2 ст. 642 Цивільного кодексу України оплата Абонентом телекомунікаційних послуг Оператора є згодою Абонента з публічною пропозицією Оператора про укладення/зміну цього Договору.
- 8.8. Додатком до цього Договору є Специфікації телекомунікаційних послуг, що надаються Оператором, із зазначенням їх вартості, які є невід'ємною частиною Договору.
- 8.9. Абонент або Оператор мають право розірвати даний договір в односторонньому порядку у випадку невиконання умов та положень договору однією зі сторін, за відсутності потреби абонента у Послугах доступу до Інтернету або у випадку неможливості надання оператором таких послуг у порядку, визначеному цим договором.
- 8.10. Оператор має право призупинити надання послуг без попередження Абонента та розірвати з ним договір у випадках невиконання Абонентом його зобов'язань викладених в Договорі та порушення Абонентом Типових правил користування мережею Інтернет.
- 8.11. Цей Договір достроково припиняє дію у разі анулювання, недійсності, закінчення терміну дії ліцензії на здійснення відповідного виду господарської діяльності у сфері телекомунікацій згідно із Законом України "Про телекомунікації".
- 8.12. Розірвання договору можливе з ініціативи Оператора шляхом направлення відповідного письмового повідомлення Абоненту за допомогою електронної пошти або за адресою місця надання послуг, за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати припинення (розірвання).
- 8.13. Припинення дії (розірвання) Договору, можливе за ініціативи Абонента на підставі письмового звернення, наданого Абонентом до Абонентського відділу Оператора не менше ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати початку припинення дії Договору.
- 8.14. Всі спори, непорозуміння та розбіжності, що можуть виникнути при виконанні, зміні чи розірванні даного договору або у зв'язку із ним, будуть, по можливості, вирішуватись шляхом переговорів між сторонами. У випадку, коли сторони не досягнуть згоди шляхом переговорів, спір передається на розгляд суду у відповідності до чинного законодавства України.

#### **9. Інші умови**

- 9.1. Договір укладений українською мовою в двох примірниках (по одному для кожної Сторони), які мають однакову юридичну силу.
- 9.2. Всі документи (акти, заяви, заявки, додатки, тощо), які складені або будуть складені та підписані в порядку, встановленому цим Договором, є невід'ємною частиною Договору.

#### **10. Реквізити оператора**

##### **ТОВ «СМАП»**

Юридична адреса: Україна, 19900, Черкаська обл., смт. Чорнобай, вул. Жовтнева 44

Тел. : +38 (04739) 2-38-48

ЄДРПОУ: 36782599

Р/р: 26005051513876

МФО: 354347 ЧФ КБ «Приватбанк»

Платник податку на прибуток підприємств на загальних підставах.

## Додаток № 1

до Публічного Договору № 1 від 01.03.2014 р.  
про надання телекомунікаційних послуг

### Специфікація телекомунікаційних послуг ТОВ «СМАП»

#### 1. Загальні положення

1.1. Ця Специфікація є невід'ємною частиною Публічного договору № 1 від 01.03.2014 р. про надання телекомунікаційних послуг (надалі – Договір) та набирає чинності разом із Договором.

1.2. На період проведення акцій або інших заходів відповідним наказом по підприємству вводиться в дію спеціальний Прейскурант або інший документ, що регламентує проведення акції та тарифи, що діють під час конкретної акції (заходу).

#### 2. Тарифні плани на послуги доступу до Інтернет для фізичних осіб

Тарифний план	Швидкість	Вартість
100 Фіз. 75	512/256 Kbit/s (0.5/0.25 Mbit/s)	75 грн
101 Фіз. 130	1024/512 Kbit/s (1.0/0.5 Mbit/s)	130 грн
141 Чорноб.99	1024/512 Kbit/s (1.0/0.5 Mbit/s)	99 грн
141 Чорноб.150	2048/1024 Kbit/s (2.0/1.0 Mbit/s)	150 грн
та інші		

#### 3. Тарифні плани на послуги доступу до Інтернет для юридичних осіб

Тарифний план	Швидкість	Вартість
120 Юр. 80	512/512 Kbit/s (0.5/0.5 Mbit/s)	80 грн
121 Юр. 160	512/512 Kbit/s (0.5/0.5 Mbit/s)	160 грн
123 Юр. 250	1024/1024 Kbit/s (1.0/1.0 Mbit/s)	250 грн
132 Бібл. 300	2048/2048 Kbit/s (2.0/2.0 Mbit/s)	300 грн
та інші		

#### 4. Вартість послуг наведено з урахуванням ПДВ.

---

## Додаток № 3

до Публічного Договору № 1 від 01.03.2014 р.  
про надання телекомунікаційних послуг

### Пам'ятка для абонентів

Місяця продажу скетч-карток для поповнення особистого рахунку та отримання рахунків для оплати послуг Інтернет:

- 19900, Черкаська обл, смт. Чорнобай, вул. Леніна 94, кв.1



## Правила користування мережею Internet

1. Обмеження на інформаційний шум (спам)
2. Дотримання правил, встановлених власниками ресурсів Мережі
3. Неприпустимість фальсифікації
4. Настроювання власних ресурсів
5. Заборона несанкціонованого доступу і мережних атак
6. Використання ресурсів мережі
7. Умови розміщення інформації на ресурсах провайдера

Мережа Internet являє собою глобальне об'єднання комп'ютерних мереж і інформаційних ресурсів, що належать безлічі різних людей і організацій. Це об'єднання є децентралізованим і єдині загальнообов'язкові правила (законои) користування мережею Internet не встановлені. Існують, однак, загальноприйняті норми роботи в мережі Internet, спрямовані на те, щоб діяльність кожного користувача мережі не заважала роботі інших користувачів. Фундаментальне положення цих норм таке: правила використання будь-яких ресурсів мережі Internet (від поштової скриньки до каналу зв'язку) визначають власники цих ресурсів і тільки вони.

Дійсні Правила описують загальноприйняті норми роботи в мережі Internet, дотримання яких є обов'язковим для всіх користувачів. Дія цих Правил поширюється на порядок використання ресурсів Мережі (тут і надалі слово Мережа означає мережа Internet і доступні з неї інші мережі).

### 1. Обмеження на інформаційний шум (спам)

Розвиток Мережі привів до того, що однією з основних проблем користувачів став надлишок інформації. Тому мережне співтовариство виробило спеціальні правила, спрямовані на огородження користувача від непотрібної інформації (спама).

Зокрема, є неприпустимими:

1.1 Масове розсилання електронних листів (тут і надалі під електронними листами розуміються повідомлення електронної пошти, ICQ та інших подібних засобів особистого обміну інформацією) без попереднього узгодження (mass mailing). Під масовим розсиланням мається на увазі розсилання як безлічі одержувачів, так і множинне розсилання одному одержувачу.

У цьому і наступному пунктах розсилання вважається погодженим, якщо одержувач виразив явну недвозначну згоду отримувати даний від інформації, одержувач аутентифікований при вираженні цієї згоди, дотримуються зазначені ним при вираженні цієї згоди умови (обмеження на частоту, обсяг, стиль викладу, застосовувану лексику та ін.) і пізніше не було виражене його небажання отримувати таку інформацію.

Зокрема, не дають підстави вважати розсилання погодженими наступні типові порушення:

розсилання на адресу, що розміщена в мережних ресурсах (на WWW-сторінці, у листі Usenet і т.п.) і не супроводжується явним дозволом слати на нього інформацію даного характеру; розсилання, що не дотримує обмежень, зазначених у дозволі на отримання інформації;

розсилання на адресу, що введена в WWW-формі, зазначена в електронному листі чи задана іншим способом і не підтверджена попереднім запитом власника адреси на отримання такої інформації.

1.2 Неузгоджене відправлення одержувачу електронних листів обсягом більше 10 Кбайт чи таких, що мають вкладені файли.

1.3 Неузгоджене розсилання електронних листів рекламного, комерційного чи агітаційного характеру, а також листів, що містять грубі й образливі вираження.

1.4 Розміщення в будь-якій конференції (тут і надалі під конференцією розуміються телеконференції (групи новин) Usenet та інші конференції, форуми й електронні списки розсилання) статей, що не відповідають тематичній даній конференції чи списку розсилання (off-topic).

### 2. Дотримання правил, встановлених власниками ресурсів Мережі

Крім перерахованого вище, власник будь-якого інформаційного чи технічного ресурсу Мережі може встановити для цього ресурсу власні правила його використання.

Правила використання ресурсів або посилання на них публікуються власниками чи адміністраторами цих ресурсів у точці підключення до таких ресурсів і є обов'язковими до виконання всіма користувачами цих ресурсів.

Користувач зобов'язаний дотримуватись правил використання ресурсу або негайно відмовитись від його використання.

### 3. Неприпустимість фальсифікації

Значна частина ресурсів Мережі не вимагає ідентифікації користувача і допускає анонімне використання. Однак у ряді випадків від користувача вимагається надання інформації, що ідентифікує його і використовувані ним засоби доступу до Мережі.

При цьому користувачеві забороняється:

використання ідентифікаційних даних (імен, адрес, телефонів і т.п.) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили користувача на таке використання. У той же час користувач повинен вжити заходів по запобіганню використання ресурсів Мережі третіми особами від його імені (забезпечити збереження паролів та інших кодів авторизованого доступу);

фальсифікація своєї IP-адреси, а також адрес, використовуваних в інших мережних протоколах, при передачі даних через Мережу;

використання неіснуючих зворотних адрес при відправленні електронних листів, а також відсилання листів від імені поштових роботів і поштових систем, крім повідомлень про хід доставки повідомлень;

подрібка будь-якого поля заголовка електронного повідомлення.

### 4. Настроювання власних ресурсів

При роботі в мережі Internet користувач стає її повноправним учасником, що створює потенційну можливість для використання мережних ресурсів, що належать користувачеві, третьою особою. У зв'язку з цим користувач повинен вжити належних заходів для такого настроювання своїх ресурсів, яке б перешкоджало незаконному використанню цих ресурсів третьою особою, а також оперативно реагувати при виявленні випадків такого використання.

Прикладами потенційно проблемного настроювання мережних ресурсів є:

відкритий ретранслятор електронної пошти (SMTP-relay);

загальнодоступні для неавторизованої публікації сервери новин (конференції, груп);

засоби, що дозволяють третім особам неавторизовано сховати джерело з'єднання (відкриті проксі-сервери і т.п.);

загальнодоступні адреси локальних мереж;

### 5. Заборона несанкціонованого доступу і мережних атак

Не допускається здійснення спроб несанкціонованого доступу до ресурсів Мережі, чи участь у мережних атаках і мережному зломі, за винятком випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з явного дозволу власника чи адміністратора цього ресурсу.

У тому числі заборонені:

використання проти (чи) комп'ютерів, устаткування Мережі, засобів спрямованих на порушення нормального функціонування елементів Мережі, що не належить користувачу;

використання проти (чи) комп'ютерів, устаткування Мережі, засобів, що дозволяють нелегально одержати доступ, у тому числі привілейований, на такому комп'ютері чи устаткуванні, а також наступне використання такого доступу, знищення й модифікація програмного забезпечення чи даних, що не належать користувачу, без узгодження з власниками чи адміністраторами цього програмного забезпечення чи даних;

передача комп'ютерам чи устаткуванню Мережі безглуздої чи марної інформації, що створює паразитне навантаження на ці комп'ютери чи устаткування, а також проміжні ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки зв'язку мереж і доступності окремих її елементів;

будь-які запити або серії запитів до загальнодоступних ресурсів, що потенційно можуть привести до виходу ресурсу з ладу, одержанню несанкціонованого доступу до ресурсу, одержанню будь-якої інформації, не призначеної для загального доступу;

спроби запитів до будь-яких ресурсів, не призначених для суспільного користування, що є службовими або свідомо недіючими;

фальсифікація своєї IP-адреси, а також інших адрес, що характеризують з'єднання по відповідним протоколам, при передачі даних у Мережу;

фальсифікація контактної інформації про користувача, що пред'являється власникам чи адміністраторам ресурсів Мережі;

використання псевдонімів і анонімність, крім випадків, коли правила користування відповідними ресурсами Мережі дозволяють (не забороняють) анонімність при їхньому використанні;

### 6. Використання ресурсів мережі

Використання ресурсів Мережі: каналів передачі даних, серверів і наданих ними сервісів та інформації, одержуваної з їхньою допомогою, повинне відбуватись відповідно до загальнодоступних правил використання цих ресурсів і дійсних норм. Правила використання ресурсів або посилання на них публікуються власниками або адміністраторами цих ресурсів у точці підключення до таких ресурсів і є обов'язковими до виконання всіма користувачами цих ресурсів. Відсутність явних опублікованих правил використання ресурсів означає, що їхнє використання припустиме відповідно до правил і норм, що визначені технологією (технічними умовами і протоколами) їхнього використання, а також дійсними нормами.

Користувач зобов'язаний дотримуватись правил використання ресурсу або негайно відмовитись від його використання. При роботі в мережі Internet користувач стає її повноправним учасником, що створює потенційну можливість для використання мережних ресурсів, що належать користувачу, третіми особами. Оскільки ступінь сумлінності такого використання залежить як від третіх осіб, так і від самого користувача, він зобов'язаний ужити належних заходів по настроюванню власних мережних ресурсів із метою дотримання умов підключення.

Умови підключення визначені в такій спосіб:

ретрансляція електронної пошти через ретранслятор електронної пошти (SMTP-relay) користувача допускається тільки для вхідної і вихідної пошти користувача;

розміщення статей у телеконференції Usenet чи інших чи конференцій групи новин із використанням сервера новин (конференцій, груп) користувача повинне бути можливо тільки для власної мережі користувача. Тут і надалі під власною мережею користувача маються на увазі всі мережні ресурси користувача, починаючи з точки підключення його до провайдера;

можливість використання проксі-сервера, шлюзу або інших подібних серверів користувача повинна бути обмежена власною мережею користувача;

широкомовні адреси власної мережі користувача повинні бути недоступні з Мережі;

7. Умови розміщення інформації на ресурсах провайдера

Забороняється розміщення на ресурсах провайдера (як те www) будь-якої інформації, що суперечить діючому міжнародному законодавству і законодавству України, що ущемляє авторські права або права і свободу особи, порнографічної спрямованості, свідомо недостовірної (крім художніх творів).

**Додаток № 2**

до Публічного Договору № 1 від 01.03.2014 р.  
про надання телекомунікаційних послуг

**ЗАЯВА**

на приєднання до публічного договору

Підключення відбувається шляхом налаштування кінцевого обладнання абонента.

Прізвище, ім'я, по-батькові	
Адреса підключення	
Дата народження	
Серія и № паспорту	
Ким виданий паспорт	
Ідентифікаційний код	
Адреса реєстрації (прописка)	
Телефон (мобільний або дом.)	
E-mail	
Абонент	
Пароль	
Тарифний план	

Прошу підключити мене до мережі Інтернет за вказаним тарифним планом.

З **правилами** користування мережею Інтернет, **договором** ознайомлений та погоджуюсь \_\_\_\_\_

Підпис: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Дата заповнення заявки: "        "        201\_\_ р.