

**ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ ЮРИДИЧНИМ ОСОБАМ**

Черкаська обл. смт. Чорнобай

«___» червня 2016 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «СМАП» (далі – **Оператор**), в особі директора Потапенко Сергія Михайловича, що діє на підставі Статуту, яке внесено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України №06-6315/09 від 29.08.2013, діє на підставі Ліцензії серія АЕ №269184, від 01.07.2013р., керуючись Законами України «Про телекомунікації», «Про радіочастотний ресурс», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг затвердженими постановою Кабінету Міністрів України № 295 від 11.04.2012р, та _____ **сільська рада**, в особі Сільського голови _____, що діє на підставі Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» (далі – **Абонент**), а разом Сторони, уклали цей Договір про наступне:

У цьому договорі про надання телекомунікаційних послуг терміни вживаються у такому значенні:

Абонент – споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах цього Договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває у власності або користуванні споживача, до телекомунікаційної мережі Оператора.

Абонентна плата – фіксований авансовий платіж, який встановлює **Оператор** для **Абонентів** за доступ на постійній основі до мережі **Інтернет** та додаткові послуги незалежно від факту отримання послуг.

Система самообслуговування абонента та обліку спожитих послуг – програмно-апаратний комплекс, призначений для кількісного обліку наданих телекомунікаційних послуг, а також здійснення розрахунків їхньої вартості згідно з діючим на момент надання послуг Тарифним планом за кожним особовим рахунком **Абонента**.

Договір – правочин про надання та отримання телекомунікаційних послуг, укладений між **Оператором** і **Абонентом**. Цей Договір регулює взаємні відносини між **Оператором** та **Абонентом** у процесі надання Послуг доступу до Інтернету.

Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Кінцеве обладнання – обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг (комп'ютер, модем, тощо), із вбудованим мережевим інтерфейсом Ethernet, або модулем розширення для встановлення мережевого інтерфейсу.

Оператор – ТОВ «СМАП» суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері бездротового зв'язку.

Особистий кабінет – персональний інструмент керування тарифним планом, послугами, **Особовим рахунком**. Доступ до Особистого кабінету надається на вказаному **Оператором** ресурсі за допомогою логіна і пароля, наданих **Абоненту** під час підключення **Абонента** до **Мережі**.

Особовий рахунок Абонента (ОР) – незмінна форма обліку індивідуальних для кожного **Абонента** відомостей, що відображає надходження платежів **Абонента** і витрачання цих коштів на оплату телекомунікаційних послуг за цим **Договором**.

Персональні дані — відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу або фізичну особу-підприємця, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Підключення (відключення) кінцевого обладнання – з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання або абонентського вводу до (від) телекомунікаційної мережі.

Послуга з доступу до Інтернет – послуга з забезпечення можливості роботи в мережі **Інтернет** кінцевого обладнання **Абонента**.

Припинення надання послуг – припинення надання телекомунікаційних послуг тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у зв'язку з відключенням кінцевого обладнання, в тому числі у разі невиконання **Абонентом** своїх зобов'язань за **Договором**.

Радіоелектронний засіб Абонента (РЕЗ)– пристрій (антена) для підключення **Кінцевого Обладнання Абонента** до **Мережі Оператора** в місці надання послуг шляхом передавання та приймання радіосигналів радіослужбами.

Розрахунковий період – період, за який здійснюється нарахування **Абонентської плати**.

Сторони Договору (Сторони) – Оператор з однієї сторони, та **Абонент (Абоненти)** з іншої сторони.

Тарифний план, Тариф – сукупність технічних і вартісних параметрів **Послуги**, що визначає вартість **Послуги**, передачі/прийому інформації, швидкість доступу до Інтернету, порядок тарифікації **Послуги**.

Телекомунікаційна Мережа Оператора (Мережа) – сукупність телекомунікаційних мереж засобів і засобів для забезпечення надання **Абонентам** Послуги доступу до Інтернету

Телекомунікаційна послуга (послуга) – продукт діяльності **Оператора**, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій.

ІР-адреса - унікальне цифрове зазначення кінцевого обладнання (комп'ютера, модему тощо), підключеного до Мережі, що привласнюється Оператором, та є ідентифікатором даного кінцевого обладнання.

1. Загальні положення

- 1.1. Цей Договір розроблений у відповідності до чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про телекомунікації» від 18.11.2003 р., Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ від 11.04.2012 року № 295 та Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗ від 29.11.2012 року № 624, Цивільного кодексу України, Закону України «Про захист прав споживачів», інших актів законодавства.
- 1.2. Цей Договір регулює відносини з приводу надання Оператором Абонентам - юридичним особам (в тому числі фізичні особи-підприємці, бюджетні організації) Послуг.
- 1.3. У разі, якщо чинним законодавством України встановлено норми, які суперечать умовам цього Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні положення чи норми чинного законодавства України.
- 1.4. Параметри Послуг, що надаються Абоненту, визначені умовами Тарифного плану / Тарифу.

2. Предмет Договору

- 2.1. Оператор на платній основі забезпечує підключення кінцевого обладнання Абонента до Мережі у місці надання послуг, визначеному Абонентом, забезпечує організацію технічного обслуговування мережі та надає Послуги доступу до Інтернету, а Абонент своєчасно та у повному обсязі оплачує послуги на умовах цього Договору.
- 2.2. Параметри послуг визначені умовами Тарифного плану.

3. Порядок та технічні умови надання та отримання телекомунікаційних послуг

- 3.1. Надання Оператором Послуг доступу до Інтернету здійснюється після підключення Абонента до Мережі та підписанням Абонентом цього Договору.
- 3.2. Оператор цілодобово надає Послуги доступу до Інтернету за умови дотримання Абонентом умов Договору.
- 3.3. Послуги, відповідно до умов цього Договору, надаються із використанням цифрового обладнання.
- 3.4. Пошкодження кабелю в місці надання послуг усувається за рахунок Абонента.
- 3.5. Пошкодження кінцевого обладнання, РЕЗ чи устаткування в місці надання послуг викликане форс-мажорними погодними умовами/обставинами, пожежею, побутовими чинниками, аваріями або з вини третіх осіб, установ, організацій в місці надання послуг усувається за рахунок Абонента.
- 3.6. Пошкодження та/або переналаштування обладнання та устаткування, в місці надання послуг викликане некомпетентними діями абонента усувається за рахунок Абонента.
- 3.7. Перерва в наданні Послуги допускається на час технічного обслуговування і ремонту обладнання Оператора. Проведення технічного обслуговування здійснюється в години найменшого навантаження мережі. Оператор має право призупиняти надання послуг для проведення регламентно-профілактичних робіт.
- 3.8. При виникненні технічних проблем, які ускладнюють або перешкоджають наданню Оператором телекомунікаційних послуг Абоненту, якщо ці проблеми були пов'язані із проблемами в роботі або виходом з ладу обладнання Оператора, Оператор в розумний строк здійснює заходи щодо усунення зазначених проблем і відновлення надання телекомунікаційних послуг. У разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується або на Особовий рахунок Абонента Оператор здійснює зарахування компенсації у сумі, що було знято з ОР Абонента в період пошкодження телекомунікаційної мережі.
- 3.9. Абонент доручає Оператору, а Оператор зобов'язаний вести облік обсягу та вартості наданих телекомунікаційних послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік

здійснюється Системою Самообслуговування Абонента та обліку спожитих послуг. Абонент погоджується, що до такої Системи Самообслуговування Абонента та обліку спожитих послуг буде включено відомості про Абонента, які буде надано ним Оператору при укладанні та виконанні Договору.

- 3.10 При підписанні Договору Оператор відкриває Абоненту персональний Особовий рахунок, номер якого унікальний. На Особовий Рахунок Абонента враховуються обсяги наданих Оператором телекомунікаційних послуг, а також всі платежі Абонента. Особовий рахунок є єдиним джерелом інформації про об'єм спожитих та оплачених Абонентом телекомунікаційних послуг під час тарифікації і вирішенні спірних питань.
- 3.11 При від'ємному балансі Особового рахунку Абонента Оператор без попередження припиняє доступ Абонента до телекомунікаційних послуг, або надає такі послуги з обмеженнями встановленими Оператором.
- 3.12 Оператор має право припинити доступ Абонента до телекомунікаційних послуг, скоротити перелік телекомунікаційних послуг, а також відключення Кінцевого Обладнання Абонента від телекомунікаційної мережі, у випадку якщо обладнання, мережеві ідентифікатори Абонента було використано у діях, які Оператор обґрунтовано вважає такими, що порушують правила й норми користування телекомунікаційними послугами, викладені в дійсному Договорі, або такими, що порушують вимоги Законів України «Про телекомунікації», «Про радіочастотний ресурс», Постанови КМУ «Про затвердження правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», та вимоги чинного законодавства України.
- 3.13 Абонент має право призупинити отримання телекомунікаційних послуг. За таке призупинення послуг Абоненту нараховується плата за резервування порту телекомунікаційного обладнання, згідно з діючими тарифами Оператора.
- 3.14 Абонентна система оплати послуг працює без погодинного обліку.

4. Обов'язки та права оператора

4.1. Оператор зобов'язаний:

- 4.1.1. Здійснити підключення кінцевого обладнання (окремого комп'ютера) Абонента до Мережі.
- 4.1.2. Забезпечувати надання Послуг доступу до мережі Інтернет та інших послуг згідно із діючими положеннями та нормативними документами та розмішувати на Сайті відповідні звіти про параметри якості.
- 4.1.3. Забезпечувати справний стан обладнання та елементів Мережі відповідно до технічних норм, забезпечувати проведення технічного обслуговування Мережі.
- 4.1.4. Забезпечувати якість Послуг доступу до Інтернету відповідно до вимог, встановлених нормативними документами та умов договору.
- 4.1.5. Забезпечувати доступ Абонента до особового рахунку за допомогою Особистого Кабінету та відображення достовірної інформації про стан особового рахунку Абонента.
- 4.1.6. Інформувати Абонента про Послуги доступу до Інтернету та умови їх надання
- 4.1.7. Інформувати Абонента про зміну умов Договору та укласти додаткову угоду.
- 4.1.8. На Сайті Оператора інформувати Абонента про проведення планових, профілактичних робіт, а у випадку аварії на Телекомунікаційній мережі Оператора інформувати про причину аварії та терміни усунення.
- 4.1.9. Надавати на прохання Абонента Додаткові послуги, пов'язані з даним Договором, за умови оплати цих Додаткових послуг Абонентом згідно з діючими Тарифами.
- 4.1.10. Забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасність інформування Абонента про їх зміну в особистому кабінеті.
- 4.1.11. Вживати відповідно до законодавства заходи з забезпечення конфіденційності інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та його послуги.
- 4.1.12. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.
- 4.1.13. Інформувати абонента про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до Телекомунікаційної мережі Оператора.
- 4.1.14. В зручній для Абонента формі приймати, реєструвати в журналі (паперовому чи електронному) та розглядати заяви, скарги, звернення Абонентів одразу після надходження, але не пізніше 12 годин. А після розгляду подібних звернень негайно приступити до усунення причини звернення та інформувати Абонента про результати розгляду та усунення тими ж засобами, якими надійшло звернення (усно, телефоном чи листом).

4.2. Оператор має право:

- 4.2.1. Здійснити підключення кінцевого обладнання (окремого комп'ютера) Абонента до Мережі.

- 4.2.2. Призупинити надання Абоненту Послуг доступу до Інтернету в порядку, передбаченому п. 3.12 цього Договору у випадку невиконання Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором.
- 4.2.3. Призупинити надання послуг без попередження Абонента або розірвати з ним Договір у випадках:
- поширення Абонентом через Мережу інформації, яка будь-яким чином суперечить чинному законодавству або етичним нормам;
 - спроби несанкціонованого доступу з кінцевого обладнання Абонента до обладнання інших Абонентів та обладнання Оператора;
 - виникнення загрози з боку Абонента для безпеки функціонування Мережі.
- 4.2.4. Припиняти у встановленому порядку надання телекомунікаційних послуг з моменту виникнення від'ємного балансу на Особовому рахунку Абонента, або у випадку якщо Абонент не погасив заборгованість у встановлений відповідно до договору термін. Відновлення доступу здійснюється після оплати заборгованості.
- 4.2.5. Відмовити Абоненту в подальшому наданні послуг при виявленні порушень Абонентом правил експлуатації та користування Мережею або грубих порушень умов цього Договору, якщо це спричинило або може спричинити шкоду Оператору та/чи іншим Абонентам.
- 4.2.6. Самостійно встановлювати тарифи на телекомунікаційні послуги.
- 4.2.7. Створювати та зберігати архіви з інформацією, що отримується в процесі користування Абонентом телекомунікаційними послугами й розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно відповідно до законодавства України, за вимогами уповноважених державних установ, а також для нормального функціонування телекомунікаційних послуг або захисту Оператора та інших Абонентів, якщо це не суперечить відповідним конституційним правам громадян та нормам господарського кодексу України (у разі укладення даного договору із юридичною особою або фізичною особою-підприємцем) та діючому Законодавству. Вчинення таких дій стосується тільки адресації (доступності) і не означає порушення конфіденційності інформації Абонента.
- 4.2.8. На підставі даних Системи Самообслуговування абонента обліку спожитих телекомунікаційних послуг згідно з діючими тарифами проводити списання коштів з Особового рахунку Абонента.
- 4.2.9. Інші права, передбачені законодавством України.

5. Обов'язки та права Абонента

5.1. Абонент зобов'язаний:

- 5.1.1. Абоненти юридичні особи (в тому числі фізичні особи – підприємці, бюджетні організації) для укладання Договору надають такі документи:
- підтвердження внесення Абонента до Єдиного державного реєстру підприємств та організацій;
 - свідоцтво про реєстрацію платника податків;
 - відомості про банківські реквізити;
 - бюджетні підприємства, установи, організації додатково до зазначених документів – довідку фінансових органів про повне їх фінансування за рахунок бюджетних коштів;
- 5.1.2. Надати інформацію про фактичну адресу місцезнаходження з метою своєчасного отримування рахунків за надані Послуги, номер контактного телефону (не лише фіксований), e-mail та іншу інформацію для можливості зв'язку. Передбачені документи при укладанні Договору надаються Абонентом в оригіналі для перевірки представником Оператора в їх справжності та зняття відповідних копій. У разі неможливості надати оригінали – належним чином засвідчені копії.
- 5.1.3. Здійснити підключення кінцевого обладнання Абонента до Мережі.
- 5.1.4. Належним чином Виконувати умови та вимоги цього договору.
- 5.1.5. Своєчасно, в повному обсязі оплачувати вартість Послуг згідно з обраним Тарифним планом на підставі акту виконаних робіт / рахунку.
- 5.1.6. У разі необхідності, не перешкоджати та надавати вільний доступ до Місця надання послуг Оператору з метою проведення ремонтних, профілактичних та інших робіт. При підключенні до Мережі забезпечити доступ Оператора до внутрішньо будинкових кабельних каналів, технічних поверхів, горищ, тощо. Надавати згоду на використання Оператором у разі необхідності приміщень, які розташовані в межах Місця надання послуг.
- 5.1.7. Дотримуватись Правил користування Мережею, умов її експлуатації.
- 5.1.8. З метою збереження працездатності Кінцевого обладнання та іншої комп'ютерної техніки під час грозових явищ, сильних вітрів, форс мажорних погодних обставин, значних ризиків проблем з мережею живлення 220В Абонент зобов'язаний вимкнути Кінцеве обладнання з мережі живлення 220В.

- 5.1.9. Своєчасно інформувати Оператора про недоліки в роботі Мережі, які впливають на якість послуг та які зачіпають інтереси Абонента протягом 2 робочих днів з моменту виникнення недоліків, шляхом особистого звернення, телефоном або направленням листа
- 5.1.10. Самовільно не підключати через своє обладнання третіх осіб до Мережі Оператора.
- 5.1.11. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» Абонент надає згоду на включення інформації про себе до бази персональних даних «Контрагенти», та на обробку своїх персональних даних із первинних джерел, зокрема: ідентифікаційні дані (прізвище, ім'я та по батькові, адреса проживання, телефон тощо), паспортні дані, ідентифікаційний номер, з метою ведення господарської діяльності, забезпечення реалізації адміністративно-правових відносин, обліку Особового рахунку, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку відповідно до Господарського кодексу України, Цивільного кодексу України, Податкового кодексу України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», Статуту підприємства.
- 5.1.12. Абонент дозволяє використовувати свої персональні дані, поширювати їх та надавати доступ до них третім особам виключно в межах реалізації вищезазначеної мети. Зміст своїх прав, як суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Абоненту відомі та зрозумілі.
- 5.1.13. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання в межах території відповідальності Абонента.
- 5.1.14. Повідомляти, у тому числі письмово, Оператора на його запит про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг доступу до Інтернету.
- 5.1.15. Не втручатись у роботу телекомунікаційної мережі;
- 5.1.16. Самостійно стежити за станом свого Особового рахунку
- 5.1.17. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.
- 5.1.18. Не використовувати Кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 5.1.19. Інформувати Оператора про зміну реквізитів Абонента.

5.2. Абонент має право:

- 5.2.1. Здійснити підключення кінцевого обладнання (окремого комп'ютера) Абонента до Мережі.
- 5.2.2. Перейти на інший Тарифний план шляхом узгодження умов з Оператором та укладання додаткової угоди.
- 5.2.3. Отримувати вичерпну інформацію про поточний стан свого ОР.
- 5.2.4. Отримувати від Оператора Послуги доступу до Інтернету, що замовлені Абонентом, у порядку, передбаченому цим Договором.
- 5.2.5. Розірвати Договір у разі відсутності потреби в Послугах доступу до Інтернету на письмову вимогу за умови попередження ним Оператора не пізніше ніж за 30 календарних днів або невиконання Оператором зобов'язань, згідно умов даного Договору.
- 5.2.6. Подавати звернення, заяви, скарги щодо якості надання Послуг доступу до Інтернету або їхню відсутність, зателефонувавши до Оператора або у письмовій формі, надіславши відповідне звернення на адресу Оператора.
- 5.2.7. За окремою домовленістю Сторін, отримувати Додаткові послуги.
- 5.2.8. Періодично проводити звірки в розрахунках з Оператором щодо оплати послуг з метою запобігання можливих подальших непорозумінь.
- 5.2.9. Безоплатне отримання від Оператора рахунків за отримані послуги.
- 5.2.10. Абонент має інші права та обов'язки, передбачені законодавством України, що регулює порядок надання телекомунікаційних послуг.
- 5.2.11. За письмовою заявою вимагати вилучення відомостей про Абонента з електронних баз даних Оператора
- 5.2.12. Переоформити даний договір на іншого абонента та/або правонаступника при збереженні місця надання послуги, відповідно до порядку, встановленого законодавством
- 5.2.13. Оскаржувати неправомірні дії Оператора згідно із законодавством

6. Порядок розрахунків

- 6.1. Надання Оператором Послуг доступу до Інтернету здійснюється після підключення Абонента до Мережі.
- 6.2. Абонентська плата за надання Послуг за ___ місяців становить _____ грн. (_____), яка сплачується щомісячно в розмірі _____ грн. (_____ гривень) до 20 числа наступного місяця. Відповідно до умов цього Тарифу/Тарифного плану швидкість Інтернету становить _____ Мбіт/с. Тариф, встановлений Оператором, включає збори й податки, що діють на території України.
- 6.3. Стан свого ОР та діючий Тарифний план Абонент може перевірити в Особистому кабінеті або звернувшись до Оператора. Абонент зобов'язується самостійно слідкувати за станом свого ОР та поповнювати його відповідно до умов обраного Тарифного плану.

- 6.4. Оплату Послуг Абонент здійснює на підставі виставлених рахунків (рахунків-актів), актів виконаних робіт (наданих послуг).
- 6.5. Зарахування коштів (поповнення) на Особовий рахунок Абонента здійснюється Оператором на підставі проведених оплат Абонента .
- 6.6. У випадку, якщо Абонент, оплативши послуги доступу до Інтернету за певний розрахунковий період, не користувався оплаченими авансом послугами, вже сплачена Абонентська плата на наступний розрахунковий період не переноситься. Принцип викладений у даному пункті розповсюджується на інші телекомунікаційні послуги.
- 6.7. При отриманні звернення від Абонента про відмову від попередньо оплачених послуг, Оператор протягом 30 днів повертає Абоненту оплачені кошти. Не повертаються кошти Абонентої плати в Розрахунковому Періоді, що розпочався.
- 6.8. При отриманні звернення про те, що Оператор надає послугу, яку Абонент не замовляв, Оператор припиняє надавати цю послугу та протягом 30 днів повертає Абоненту кошти у тій же сумі, що було знято з ОР Абонента за незамовлену послугу.
- 6.9. При отриманні звернення про те, що Оператор не надає оплачену Абонентом послугу Оператор протягом 30 днів повертає Абоненту кошти за ненадану послугу.
- 6.10. При отриманні звернення про те, що Абонент бажає припинити дію Договору (розірвати) Оператор протягом 30 днів повертає Абоненту оплачені авансом кошти.
- 6.11. Призупинення надання послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплати заборгованості за отримані послуги.
- 6.12. При від'ємному балансі Особового рахунку Оператор призупиняє надання послуг до моменту проведення оплати. Після поповнення Особового рахунку в достатній сумі для надання послуг, відповідно до обраного тарифного плану, Оператор відновлює надання послуг Абоненту.
- 6.13. Сторони погодилися, що призупинення надання послуг Абоненту з причин несплати, несвоєчасної або неповної (відповідно до діючих Тарифів) оплати Абонентом наданих йому послуг, додаткових послуг є попередженням Оператора Абоненту про можливе розірвання Договору. У випадку розірвання Договору вважається, що договір розірваний за ініціативою Абонента. Оператор і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у цьому пункті способу волевиявлення.

7. Відповідальність сторін

- 7.1. Оператор та Абонент несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до цього Договору і норм чинного законодавства України.
- 7.2. Оператор не несе будь-якої відповідальності перед Абонентом за неякісне надання Послуг доступу до Інтернету у випадках:
 - несанкціонованого втручання Абонента у роботу Мережі або пошкодження абонентського кабелю;
 - пошкодження кінцевого обладнання Абонента;
 - настання інших причин, на усунення яких Оператор не має можливості впливати, в тому числі тимчасового відключення електроенергії;
 - за протиправні дії Абонента, а також за зміст інформації, яку передано чи прийнято Абонентом через мережу Інтернет;
 - за збитки будь-якого характеру, завдані Абоненту внаслідок використання послуг Оператора, якщо ці збитки виникли внаслідок умисних, необережних або помилкових дій самого Абонента або третіх осіб, зокрема через несанкціоноване використання мережевого імені (логіну) та пароллю Абонента;
 - за якість доступу до окремих складових мережі Інтернет, які знаходяться поза межами його впливу.
- 7.3. Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів.
- 7.4. Оператор має право стягувати суму заборгованості у судовому порядку. Всі витрати, пов'язані зі стягненням заборгованості в судовому порядку, покладаються на Абонента.
- 7.5. Оператор забезпечує відповідний захист персональної інформації про Абонента та її нерозповсюдження згідно з вимогами чинного законодавства України.
- 7.6. Жодна із Сторін не несе матеріальної відповідальності за невиконання чи неналежне виконання умов цього Договору внаслідок настання форс-мажорних обставин, таких, як дії непереборної сили (пожежа, землетрус, повінь, ураган, воєнні дії, страйки, аварії, катастрофи, саботаж, громадські заворушення, диверсії, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку та ін.), відкликання необхідних ліцензій та/чи дозволів уповноваженими на те державними органами, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо

впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

- 7.7. У випадку використання Абонентом на комерційній основі свого кінцевого обладнання для надання телекомунікаційних послуг третім особам Оператор має право припиняти надання телекомунікаційних послуг
- 7.8. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, усі витрати Оператора на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків покладаються на Абонента.
- 7.9. Оператор несе відповідальність перед Абонентом за ненадання або неналежне надання телекомунікаційних послуг. У разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується або на Особовий рахунок Абонента здійснюється зарахування компенсації у сумі, що було знято з ОР Абонента в період пошкодження телекомунікаційної мережі.
- 7.10. Оператор не несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм будь-яких втрат або збитків Абонентом, внаслідок використання Абонентом послуг Оператора чи неможливості їх використання. Абонент несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм шкоди Абонентом, здійсненої за допомогою використання Абонентом послуг Оператора.
- 7.11. Відповідальність і ризики, пов'язані із використанням інформаційних ресурсів Інтернет, несе Абонент. Оператор не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються або надаються через мережу Інтернет та не несе відповідальності:
 - 7.11.1. за будь-які витрати або збитки, які прямо або опосередковано зазнав Абонент внаслідок використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет
 - 7.11.2. за втрати і збитки, що виникли через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів Абонента
 - 7.11.3. за збиток, нанесений Абонентові в результаті дії програмних продуктів, отриманих Абонентом за допомогою Послуги;
 - 7.11.4. за прямий або непрямий збиток, заподіяний Абонентові в результаті використання або неможливості використання Послуги;
 - 7.11.5. за якість Послуги – при неправильному налаштуванні Абонентом програмного забезпечення і устаткування.
- 7.12. Оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж, Оператор не несе відповідальності за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів Інтернет. Оператор не несе відповідальності за затримки, перебої або погіршення якості при наданні послуги, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Оператора, зокрема пошкодження задіяних в наданні послуги обладнання та комунікацій, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Оператора, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю Оператора і таке інше.

8. Термін дії договору

- 8.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами.
- 8.2. Після набрання чинності цього Договору усі інші договори, що були укладені між Абонентом та Оператором щодо надання послуг доступу до мережі Інтернет, втрачають чинність.
- 8.3. Договір діє до 31.12.2016р.
- 8.4. У випадку, якщо жодна з Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення цього Договору за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується (пронгуюється) на наступні 365 календарних днів на тих самих умовах.
- 8.5. Абонент або Оператор мають право розірвати даний договір в односторонньому порядку у випадку невиконання умов та положень договору однією зі сторін, за відсутності потреби абонента у Послугах доступу до Інтернету або у випадку неможливості надання оператором таких послуг у порядку, визначеному цим договором.
- 8.6. Оператор має право призупинити надання послуг без попередження Абонента та розірвати з ним договір у випадках невиконання Абонентом його зобов'язань викладених в Договорі та порушення Абонентом Типових правил користування мережею Інтернет.

- 8.7. Цей Договір достроково припиняє дію у разі анулювання, недійсності, закінчення терміну дії ліцензії на здійснення відповідного виду господарської діяльності у сфері телекомунікацій згідно із Законом України “Про телекомунікації”.
- 8.8. Розірвання договору можливе з ініціативи Оператора шляхом направлення відповідного письмового повідомлення Абоненту за допомогою електронної пошти або за адресою місця надання послуг, за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати припинення (розірвання).
- 8.9. Припинення дії (розірвання) Договору, можливе за ініціативи Абонента на підставі письмового звернення, наданого Абонентом до Абонентського відділу Оператора не менше ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати початку припинення дії Договору.
- 8.10. Всі спори, непорозуміння та розбіжності, що можуть виникнути при виконанні, зміні чи розірванні даного договору або у зв'язку із ним, будуть, по можливості, вирішуватись шляхом переговорів між сторонами. У випадку, коли сторони не досягнуть згоди шляхом переговорів, спір передається на розгляд суду у відповідності до чинного законодавства України.

9. Інші умови

- 9.1. Договір укладений українською мовою в двох примірниках (по одному для кожної Сторони), які мають однакову юридичну силу.
- 9.2. Всі документи (акти, заяви, заявки, додатки, тощо), які складені або будуть складені та підписані в порядку, встановленому цим Договором, є невід'ємною частиною Договору.

10. Реквізити та підписи сторін

ОПЕРАТОР:

ТОВ «СМАП»

Юридична адреса: Україна, 19900, Черкаська обл., смт. Чернобай, вул. Жовтнева 44
Адреса для листування: 19900, Черкаська обл., смт. Чернобай, вул. Леніна 96, кв. 12
Тел. : +38 (04739) 2-38-48
+38 097-481-91-40
ЄДРПОУ: 36782599
Р/р: 26005051513876
МФО: 354347 ЧФ КБ «Приватбанк»
Платник податку на прибуток підприємств на загальних підставах.

Директор _____
Потапенко С.М.

АБОНЕНТ:

Юридична адреса: Україна,, Черкаська обл., Чернобаївський район, с. _____
Тел. : +38 (04739) _____
ЄДРПОУ: _____
Р/р: _____
МФО: 854018 ГУДКСУ в Черкаській обл..

Сільський голова _____